

# КАТЕГОРИЯ №1

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

В случае обездвиживания автомобиля в рамках условий действия программы Suzuki Assistance (Категория №1) клиентам на безвозмездной основе предоставляются следующие Услуги:

- Консультация технического специалиста по телефону 24 часа в сутки.
- Ремонт на месте поломки (для случаев подзарядки АКБ, замены колеса, подвоза топлива, вскрытия автомобиля без взлома\*, вскрытия замерзших дверей\*, разблокировки тормозных дисков при замерзании).
- Эвакуация до ближайшего официального дилера Suzuki (в случае ДТП или для случаев, когда неисправность не может быть устранена на месте поломки, в т.ч. но не ограничиваясь случаями заправки автомобиля неверным типом топлива, сбоя основных узлов и агрегатов, дефектов, препятствующих безопасному движению автомобиля и пр.).
- Предоставление такси для водителя и пассажиров автомобиля в случае, если ремонт автомобиля не возможен в день обращения в официальный дилерский центр Suzuki.
- Организация ответственного хранения (парковки) неисправного автомобиля на период до 2 дней, при условии отсутствия возможности у официального дилера Suzuki принять автомобиль в ремонт (выходные и праздничные дни, доставка неисправного автомобиля в нерабочие часы официального дилера Suzuki).

\*При обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль.

## УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Действие программы Suzuki Assistance (Категория №1) начинается с момента обездвиживания автомобиля Suzuki вследствие:

- Поломки механической или электрической системы автомобиля, не позволяющей дальнейшее использование/вождение автомобиля;
- Ошибки, вызванной человеческим фактором, а именно:
  - Проблемы с шинами: прокол, умышленная порча и пр.;
  - Проблемы с топливом: нехватка топлива, неподходящее топливо или загрязненное топливо;
  - Проблемы с ключом: запираение ключа, потеря или поломка ключа;
  - Разряженная АКБ;
- Дорожно-транспортного происшествия, приведшего к обездвиживанию транспортного средства;
- Противоправных действий третьих лиц (любых незаконных действий третьих лиц, приведших к повреждению и обездвиживанию автомобиля);

Действие программы распространяется также на случаи, когда дальнейшее использование/вождение автомобиля SUZUKI небезопасно, а именно на случаи:

- Неисправности подушек безопасности;
- Неисправности приборной панели;
- Неисправности ремня безопасности;
- Неисправности дворников в плохих погодных условиях;
- Неисправности элементов освещения в темное время суток (указатели поворота, фары, стоп-сигналы);
- Неисправности тормозной системы и ABS;
- Неисправности с рулевым управлением и коробкой передач;
- Утечки масла или топлива.